

ウェブサイト利用規約

アメリカンホーム医療・損害保険株式会社（以下、「当社」といいます。）の運営するウェブサイトのサービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用になる前に以下の利用規約（以下、「本規約」といいます。）をお読みいただき、同意された場合のみご利用ください。

お客さまが本サービスの利用に際して入力した個人情報は、保険契約のお引受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い、保険プランのご提案、将来の保険商品開発や統計調査等のために使用され、当社[プライバシーポリシー](#)に従って取り扱われます。

1. 電子交付について

当社は、各種約款、契約内容、継続案内、各種通知等を、書面の交付（郵送）または、ウェブサイト、Eメール等の当社所定の電磁的方法（電磁的方法の詳細は、「4.電磁的方法について」を参照ください。）により提供します。※

また、ウェブサイトにおいては、お客さま（お申込人およびご契約者をいい、以下、「お客さま」といいます。）の本人認証をさせていただく場合があります。

※ Eメールによる提供の場合は、お客さまがご登録されたメールアドレスに通知します。ただし、一部の書面については郵送する場合があります。

2. お客さま専用ページの利用について

(1) 保険証券等の発行に関する特約の適用のあるお客さまは、お客さま専用ページで、契約内容をご確認いただけます。

(2) 当社は、お客さまの本人確認を行ったうえで、契約内容の確認サービスをご利用いただく際には、お客さま専用ページの URL を発行します。

(3) お客さまは当社が発行した URL へアクセスすることで、お客さま専用ページを利用することができます。当社が発行した URL にアクセスされた場合、お客さま専用ページでなされた入力情報および利用されたサービスはすべてお客さまご本人の意思により有効にかつ正確に行われたものとみなされ、当社は、入力情報の誤りまたは本人なりすまし等によりお客さまに生じた損失につき一切責任を負いません。

(4) お客さまは、当社が発行した URL を厳重に管理するものとし、第三者に開示しないものとします。また、お客さまは、自らのためにお客さま専用ページのサービスを利用することとし、理由の如何を問わず、当社が発行した URL を第三者に使用させ、もしくは譲渡、貸与、売買等をすることはできないものとします。

(5) お客さまの保険契約が満了した日から、相当期間が経過した日をもってお客さま専用ページは削除されます。

3. 保険契約の新規お申込みおよびご継続の際に保険プランをご提案するための各種質問の取扱いに

ついて

保険契約の新規お申込みおよびご継続の際に保険プランをご提案するために各種質問に回答いただく場合がございます。

お客さまによる保険契約手続きが完了しますと、ご回答いただいた内容のうち、センシティブ情報※を除いて当社に保管されます。

※「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」等に定める要配慮個人情報を含むセンシティブ情報を指します。

4. 電磁的方法について

当社は、原則として、ご契約お申込みの受付、お客さまへのご連絡を電磁的方法にて行います（一部取扱いを除きます）。電磁的方法とは、次に掲げる方法を指します。

（１）当社からお客さまに対して通知、表示または意思表示（以下、「通知等」といいます。）を行う場合

- ①当社からお客さまの使用するスマートフォン等に E メール等で通知等を送信する方法。
- ②当社がウェブサイト上にご用意した、重要事項説明書、約款等の電子ファイル（PDF ファイル等）をお客さまの使用するスマートフォン等にダウンロードし、保存していただく方法。（なお場合により、電子ファイルのダウンロードに代えて、電子ファイルを印刷したものをお客さまに交付する場合があります。）
- ③当社がお客さま専用ページに重要事項説明書、約款等を電子ファイル（PDF ファイル等）でご用意し、お客さまに閲覧いただく方法。
- ④当社のホームページ上に一般的なお知らせ等の掲示を行い、不特定多数の方へ閲覧いただく方法。

（２）お客さまから当社に対して通知等を行う場合

- ①当社のウェブサイト上のお申込み手続フォームまたは各種登録フォームにおいて、お客さまに必要事項を入力していただく方法。
- ②当社のウェブサイト上のお申込み手続画面等に従ってお客さまに「同意する」「告知する」等のボタン等をクリックしていただく方法。

5. 通知または連絡

お客さまと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、お客さまから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先に対して通知または連絡を送信し、これをもってお客さまに対して到着したものとみなされます。お客さまの連絡先に変更が生じたときは、速やかに変更届け出を行ってください。

6. 本サービスの提供の停止等

（１）当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客さまに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- ①本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- ②地震、落雷、火災、停電または天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

③コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

④その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

(2) 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、お客さままたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負いません。

7. サービス内容の変更等

当社は、お客さまに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。

8. 利用規約の変更

当社は、必要と判断した場合には、お客さまに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該お客さまは変更後の規約に同意したものとみなします。

9. リンクについて

当社のウェブサイトからリンクしている第三者が運営するウェブサイト、および当社のウェブサイトにリンクしている第三者が運営するウェブサイトを、当社は管理しておりません。第三者が運営するウェブサイトの閲覧、利用等で生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

以上

(禁止事項)

本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止します。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
4. 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
6. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
10. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
11. その他、当社が不適切と判断する行為

(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄とします。

2025年3月現在