

さらに進化した、新ロードサービス。

# ダイレクト・レスキュー

[利用開始日2009年7月1日]

万ーも安心 『もしも』の事故や故障の時も安心サポート

**グレードアップ!**



## 1. レッカー移送距離50kmまで無料

ご契約のお車が事故・故障により自走不能となった場合に、レッカー車でけん引致します。移送距離については、最寄りの提携業者指定の修理工場の場合は「無制限」、お客様指定の工場の場合は従来の「10km」を「50km」まで延長しました。

※移送距離が50kmを超える場合、超過距離分の移送費用は、お客様のご負担となります。

**New!**



## 2. 事故現場対応サポート

お相手(車両・人)がいる事故現場に、「ダイレクト・レスキュー」のスタッフが出勤し、下記のサポートを行います。

- お客様の安全確保サポート
- 現場の交通整理サポート
- 警察への届出サポート
- 事故報告サポート
- レッカー車手配サポート

※原則として事故現場まで30分程度で到着できる場所に限ります。保険の内容に関するご質問への回答、事故の相手方との交渉は行えません。

**New!**



## 3. GPS位置確認サービス

ご契約のお車が事故・故障により自走不能となり、現在地が特定不能の場合、携帯電話にあるGPS機能を使って現在位置を確認し、速やかに「ダイレクト・レスキュー」のスタッフが現場に向かいます。

※GPS機能のある携帯電話へのサービスとなります。  
携帯端末の機種によりましては、GPS機能付の場合にもサービスをご利用できないことがあります。

**New!**



## 4. 帰宅手段、臨時宿泊場所案内サービス

事故・故障によりご契約のお車にて移動ができず、他の代替交通手段がない、または不明な場合に、ご自宅/宿泊予定地などへ向かうためのタクシー、レンタカー等の案内や、臨時に宿泊する場合の宿泊先の案内を行います。

※宿泊場所等のご予約は、お客様ご自身で行っていただきます。

いつも安心 車の『ちょっとした』トラブルも安心サポート



キー  
閉じ込み



落輪



タイヤ  
パンク



ガス欠  
(ガソリン切れ)



バッテリー  
上がり